Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Обучение служением
(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность
23.05.04 Эксплуатация железных дорог
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация
Магистральный транспорт
(наименование)

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

очная форма обучения – зачёт (1,2,3 семестр), зачет с оценкой (4 семестр);

заочная форма обучения – зачёт (1,1,2 курсы), зачет с оценкой (2 курс);

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Управляет командой, временем, стоимостью, качеством и рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, в том числе с использованием цифровых инструментов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.4 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.2 Определяет способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов

Результаты обучения по дисциплине,
соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
УК-1.1 Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость	Обучающийся **знает**:	Тестовые вопросы (№1 - №20)
	методы критического анализа ситуации, способы поиска нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, а также критерии оценки информации на её достоверность и непротиворечивость.	
	Обучающийся **умеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	осуществлять критический анализ ситуации, выполнять поиск нужных источников информации и данных с использованием цифровых инструментов, проводить оценку информации на её достоверность и непротиворечивость.	
	Обучающийся **владеет**:	Задания (кейсы) (№1 - №5)
	навыками критического анализа и синтеза информации, поиска нужных источников информации и данных, их оценки на достоверность и непротиворечивость.	
УК-2.1 Управляет командой, временем, стоимостью, качеством и рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся **знает**:	Тестовые вопросы (№1 - №20)
	теоретические основы и понятийный аппарат социального проектирования, технологии и инструменты социального проектирования и проектного управления, а также требования к формулированию проектной задачи и выбору способов ее решения средствами проектного управления.	
	Обучающийся **умеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	применять технологии социального проектирования для формулирования проектной задачи и определения способов её решения средствами проектного управления.	
	Обучающийся **владеет**:	Задания (кейсы) (№1 - №5)
	навыками социального проектирования и проектного управления при подготовке проектной документации, формулировании проектной задачи и выборе способов её решения.	

УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, в том числе с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **знает**:	Тестовые вопросы (№1 - №20)
	принципы реализации своей роли в команде для достижения поставленных целей, а также возможности использования цифровых инструментов в командной работе.	
	Обучающийся **умеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	реализовывать свою роль в команде для достижения поставленных целей с использованием цифровых инструментов организации и координации деятельности.	
	Обучающийся **владеет**:	Задания (кейсы) (№1 - №5)
	навыками реализации своей роли в команде для достижения поставленных целей с использованием цифровых инструментов взаимодействия и совместной работы.	
УК-5.4 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий	Обучающийся **знает**:	Тестовые вопросы (№1 - №20)
	особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий как основу социального и профессионального взаимодействия.	
	Обучающийся **умеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий.	
	Обучающийся **владеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учётом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий.	
УК-6.2 Определяет способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **знает**:	Тестовые вопросы (№1 - №20)
	способы и средства саморазвития, а также возможности использования цифровых инструментов для организации процесса саморазвития.	
	Обучающийся **умеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	определять способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов для достижения личных и профессиональных целей.	
	Обучающийся **владеет**:	Задания (ситуации) (№1 - №5)
	навыками определения и применения способов и средств саморазвития с использованием цифровых инструментов в образовательной и профессиональной деятельности.	

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

1) презентация, защита проекта;
2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые[1] контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1. Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-1.1 Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с	Обучающийся **знает**:
	теоретические основы и понятийный аппарат социального проектирования, технологии и инструменты социального проектирования и проектного управления, а также требования к формулированию проектной задачи и выбору способов её решения

[1] Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость	

Примеры вопросов/заданий

1. При выявлении несоответствия между выводами автора и представленными им статистическими данными необходимо прежде всего:
А) Принять вывод как экспертное мнение
Б) Исключить источник из анализа
В) Проверить корректность интерпретации данных
Г) Заменить источник другим

2. Использование логического оператора OR в поисковой системе целесообразно, если требуется:
А) Исключить нерелевантные документы
Б) Найти публикации, содержащие оба термина одновременно
В) Ограничить поиск по дате
Г) Расширить поиск за счёт синонимичных понятий

3. Отсутствие информации о методике исследования в научной публикации прежде всего затрудняет оценку:
А) Репрезентативности и достоверности результатов
Б) Актуальности темы
В) Стиля изложения
Г) Объёма работы

4. В рамках системного подхода анализ аварийной ситуации предполагает:
А) Рассмотрение только технических параметров
Б) Комплексное изучение взаимосвязей факторов различной природы
В) Описание последовательности событий
Г) Сравнение показателей без учёта условий

5. Обнаружение логической ошибки «поспешное обобщение» означает, что:
А) Вывод сделан на основе недостаточного объёма данных
Б) Использованы устаревшие источники
В) Применён неверный термин
Г) Нарушена структура текста

6. При противоречии данных двух исследований корректный критический анализ предполагает:
А) Усреднение показателей
Б) Выбор более известного автора
В) Игнорирование различий
Г) Сопоставление методологических оснований и условий получения результатов

7. Какой признак наиболее характерен для первичного научного источника?
А) Обзор литературы без собственных данных
Б) Пересказ результатов других авторов
В) Публикация оригинального эмпирического исследования
Г) Краткая аннотация темы

8. Проверка информации на непротиворечивость включает:
А) Сравнение выводов с представленными аргументами и фактами
Б) Подсчёт количества страниц
В) Анализ объёма библиографии
Г) Оценку оформления таблиц

9. Формулирование проблемы в аналитической работе требует:
А) Подбора цифровых инструментов
Б) Описания положительных аспектов ситуации
В) Фиксации противоречия между существующим и требуемым состоянием
Г) Составления списка источников

10. Если данные получены из интернет-ресурса без указания автора, следует прежде всего:
А) Использовать материал как вспомогательный
Б) Проверить наличие альтернативных подтверждающих источников
В) Принять данные как общеизвестные
Г) Переформулировать вывод

11. Критический анализ аргументации предполагает:

А) Проверку причинно-следственных связей
Б) Подсчёт количества терминов
В) Сравнение объёма статей
Г) Уточнение биографии автора

12. Корректный синтез информации выражается в:
А) Механическом объединении цитат
Б) Формировании нового обобщённого вывода на основе сопоставления данных
В) Сокращении текста
Г) Перечислении источников

13. Индекс цитирования публикации позволяет оценить:
А) Объём статьи
Б) Стиль научного текста
В) Количество иллюстраций
Г) Степень признания результатов в научном сообществе

14. Игнорирование внешних факторов при анализе сложной системы чаще всего приводит к:
А) Повышению точности прогноза
Б) Снижению уровня субъективности
В) Искажению результатов и неполному решению задачи
Г) Упрощению анализа без потери качества

15. Объективность поиска информации обеспечивается за счёт:
А) Использования одного авторитетного источника
Б) Ограничения анализа минимальным набором данных
В) Исключения альтернативных точек зрения
Г) Применения различных источников и критериев отбора

16. Оценка достоверности статистических данных требует:
А) Проверки наличия причинно-следственных связей
Б) Анализа методики сбора и обработки информации
В) Уточнения оформления диаграмм
Г) Сравнения объёма публикаций

17. Определение границ системы в системном подходе необходимо для:
А) Исключения анализа структуры
Б) Формального описания объекта
В) Определения состава элементов и их взаимодействия
Г) Уменьшения объёма исследования

18. Какое действие соответствует этапу поиска нужных источников информации с использованием цифровых инструментов?
А) Переписывание найденного материала
Б) Использование расширенного поиска и фильтров базы данных
В) Сравнение аргументов автора
Г) Проверка логики выводов

19. Обнаружение логической ошибки «ложная причинность» требует:
А) Удаления спорного абзаца
Б) Сравнения объёмов выборок
В) Проверки наличия доказанной причинно-следственной связи
Г) Переписывания формулировки вывода

20. Итогом применения поиска, критического анализа и синтеза информации в рамках системного подхода является:
А) Перечень использованных источников
Б) Подробный пересказ литературы
В) Формирование аргументированного решения поставленной задачи
Г) Создание презентации результатов

УК-2.1 Управляет командой, временем, стоимостью, качеством и рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся **знает**:
	теоретические основы и понятийный аппарат социального проектирования, технологии и инструменты социального проектирования и проектного управления, а также требования к формулированию проектной задачи и выбору способов ее решения средствами проектного управления.

1. В проекте по повышению финансовой грамотности студентов задача сформулирована как «провести цикл встреч». Недостаток формулировки заключается в том, что она:
А) Не отражает измеримый социальный результат
Б) Слишком детализирована
В) Учитывает образовательный эффект
Г) Соответствует принципам SMART

2. При выявлении социальной проблемы команда обнаружила расхождение ожиданий партнёра и обучающихся. Управленчески корректным действием будет:
А) Зафиксировать только позицию партнёра
Б) Переформулировать задачу на основе согласования интересов
В) Игнорировать образовательную составляющую
Г) Сократить масштаб проекта

3. Если проектная задача сформулирована без указания сроков реализации, это нарушает принцип:
А) Ресурсного обеспечения
Б) Делегирования
В) Календарного планирования
Г) Командной ответственности

4. В рамках «Обучения служением» декомпозиция задачи необходима прежде всего для:
А) Сокращения отчетности
Б) Формального соответствия требованиям
В) Упрощения содержания проекта
Г) Определения этапов, ответственных и контрольных точек

5. При определении способов решения задачи команда не провела анализ рисков. Это может привести к:
А) Повышению гибкости проекта
Б) Снижению устойчивости результата
В) Усилению партнерских связей
Г) Оптимизации ресурсов

6. Проектная задача сформулирована как «сформировать экологическую культуру». Для корректности необходимо:
А) Конкретизировать целевую группу и критерии оценки
Б) Исключить количественные показатели
В) Ограничиться разовой акцией
Г) Передать уточнение партнёру

7. Определение способов решения задачи средствами проектного управления включает:
А) Стихийное распределение обязанностей
Б) Устное согласование сроков
В) Использование инструментов планирования, мониторинга и оценки
Г) Минимизацию документации

8. Если в ходе реализации изменились внешние условия (например, формат взаимодействия стал дистанционным), корректное действие:
А) Отменить проект
Б) Сохранить прежний план без изменений
В) Снизить требования к результатам
Г) Актуализировать способы решения задачи

9. Формулировка задачи без учета образовательных результатов дисциплины нарушает принцип:
А) Интеграции обучения и практики
Б) Иерархии управления
В) Финансового планирования
Г) Делопроизводства

10. Если проектная задача сформулирована чрезмерно узко, это может привести к:
А) Потере управляемости
Б) Ограничению социального эффекта
В) Избыточному ресурсному обеспечению
Г) Повышению рисков

11. В «Обучении служением» определение способов решения задачи должно учитывать:
А) Только позицию преподавателя
Б) Исключительно интересы партнёра
В) Баланс образовательных и социальных результатов
Г) Минимальный бюджет

12. Отсутствие показателей эффективности проекта делает невозможным:
А) Формирование команды
Б) Мониторинг достижения проектной задачи
В) Проведение мероприятий
Г) Делегирование функций

13. Если команда определила способы решения задачи без учета ресурсов, это нарушает принцип:
А) Комплексности анализа
Б) Мотивационного лидерства
В) Командного равенства
Г) Публичности проекта

14. Для обеспечения устойчивости результата в социальном проекте необходимо:
А) Сократить сроки реализации
Б) Ограничиться итоговым отчетом
В) Предусмотреть механизмы сопровождения и оценки последствий
Г) Исключить этап рефлексии

15. Корректная формулировка проектной задачи в «Обучении служением» предполагает:
А) Отражение социальной проблемы, целевой аудитории и измеримого результата
Б) Указание только на образовательную цель
В) Декларативный характер формулировки
Г) Отсутствие критериев успеха

16. Если команда не распределила ответственность за этапы проекта, это может привести к:
А) Усилению автономии участников
Б) Повышению мотивации
В) Размыванию управленческой ответственности
Г) Ускорению выполнения задач

17. Определение способов решения задачи требует:
А) Интуитивного выбора методов
Б) Системного анализа проблемы и альтернативных вариантов действий
В) Минимизации числа этапов
Г) Отказа от внешней экспертизы

18. В случае отклонения от графика реализации проекта оптимальным действием будет:
А) Игнорировать временные показатели
Б) Завершить проект досрочно
В) Пересмотреть календарный план и перераспределить ресурсы
Г) Снизить требования к качеству результата

19. Проектная задача считается управляемой, если:
А) Не содержит количественных индикаторов
Б) Не предполагает контроля
В) Имеет конкретные параметры результата и сроков
Г) Формулируется в общем виде

20. Итогом корректного определения способов решения проектной задачи является:
А) Стихийная реализация мероприятий
Б) Формирование структурированного плана действий
В) Делегирование всей ответственности партнёру
Г) Сокращение содержания проекта

УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, в том числе с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **знает**:
	принципы реализации своей роли в команде для достижения поставленных целей, а также возможности использования цифровых инструментов в командной работе.

Примеры вопросов/заданий
1. В распределённой проектной команде задачи фиксируются в цифровом трекере, однако часть решений принимается в неформальном чате без отражения в системе. Это прежде всего приводит к:
А) Снижению прозрачности и риску потери управляемости проекта
Б) Повышению автономности участников
В) Ускорению согласований
Г) Оптимизации документооборота

2. Если участник команды не согласен с распределённой ролью, корректная реализация его позиции предполагает:
А) Отказ от выполнения задач
Б) Публичную критику решения
В) Инициирование обсуждения и корректировку ролей в установленном цифровом формате
Г) Самостоятельное перераспределение обязанностей

3. В цифровой системе управления проектом установлены зависимости между задачами. Нарушение этих зависимостей чаще всего приводит к:
А) Повышению гибкости проекта
Б) Формальному закрытию этапов без достижения результата
В) Оптимизации временных затрат
Г) Улучшению распределения ресурсов

4. Если координатор проекта систематически не обновляет статусы задач, это прежде всего снижает:
А) Объём цифровых данных
Б) Индивидуальную мотивацию
В) Формальность отчётности
Г) Достоверность командной картины выполнения проекта

5. Реализация роли аналитика в команде предполагает:
А) Передачу исходных данных без интерпретации
Б) Подготовку выводов, соотнесённых с целями проекта, и размещение их в общей цифровой среде
В) Сохранение результатов только на личном носителе
Г) Представление информации исключительно устно

6. Если в команде отсутствует единый регламент цифрового взаимодействия, наиболее вероятным последствием будет:
А) Фрагментация коммуникации и снижение согласованности действий
Б) Рост индивидуальной ответственности
В) Повышение скорости работы
Г) Снижение количества ошибок

7. Участник команды обнаружил дублирование задач в цифровой системе. Его корректные действия:
А) Самостоятельно удалить одну из задач
Б) Игнорировать дублирование
В) Зафиксировать проблему и инициировать уточнение распределения обязанностей
Г) Передать обе задачи другому участнику

8. Для объективной оценки вклада участников цифровая система должна обеспечивать:
А) Закрытый доступ к истории изменений
Б) Удаление промежуточных версий
В) Фиксацию действий и сроков выполнения задач
Г) Возможность редактирования без отслеживания

9. Если участник завершил задачу формально, но результат не соответствует цели проекта, это свидетельствует о нарушении принципа:
А) Коллективной ориентации на достижение поставленных целей
Б) Использования цифровых инструментов
В) Иерархичности управления
Г) Формализации отчётности

10. При дистанционной работе отсутствие протоколов онлайн-совещаний повышает риск:
А) Избыточной документации
Б) Потери договорённостей и разночтений в интерпретации решений
В) Повышения автономности
Г) Сокращения времени проекта

11. Реализация роли координатора предполагает прежде всего:
А) Выполнение максимального числа задач лично
Б) Минимизацию цифровых коммуникаций
В) Организацию взаимодействия и контроль достижения поставленных целей
Г) Передачу ответственности преподавателю

12. Если участник регулярно игнорирует уведомления цифровой системы о сроках, это прежде всего свидетельствует о:
А) Низкой цифровой культуре командного взаимодействия
Б) Высокой самостоятельности
В) Оптимизации рабочего процесса
Г) Снижении нагрузки

13. Использование разных несвязанных платформ для хранения файлов в одном проекте чаще всего приводит к:
А) Повышению безопасности
Б) Снижению прозрачности и риску утраты актуальной версии документа
В) Увеличению скорости согласований
Г) Росту вовлечённости

14. Если один участник берёт на себя функции другого без согласования, это нарушает:
А) Принцип гибкости
Б) Принцип распределённой ответственности
В) Принцип формальной отчётности
Г) Принцип цифровизации

15. Для достижения поставленных целей в команде необходимо:
А) Индивидуальное планирование без согласования
Б) Минимизация цифровой фиксации решений
В) Согласование задач, сроков и ролей в общей цифровой среде
Г) Делегирование всех решений руководителю

16. Если цифровая аналитика показывает неравномерную загрузку участников, корректное решение предполагает:
А) Игнорирование показателей
Б) Увеличение числа задач всем участникам
В) Снижение требований к перегруженному сотруднику
Г) Перераспределение задач с учётом ролей и компетенций

17. При конфликте версий коллективного документа реализация роли ответственного предполагает:
А) Удаление предыдущих версий
Б) Выбор произвольной версии
В) Определение актуальной версии и установление правил редактирования
Г) Прекращение коллективной работы

18. Если цели проекта уточнены, участник команды должен прежде всего:
А) Продолжать работу по старому плану
Б) Актуализировать свои задачи и сроки в цифровой системе
В) Передать задачи другому
Г) Приостановить деятельность

19. Эффективность командной работы в цифровой среде повышается при:
А) Закрытом доступе к информации
Б) Отсутствии обратной связи
В) Минимизации отчётности
Г) Прозрачности действий и регулярной фиксации результатов

20. Итогом корректной реализации своей роли в команде является:
А) Достижение поставленных целей при соблюдении распределения ответственности
Б) Формальное закрытие задач
В) Минимизация коммуникации
Г) Передача результатов без обсуждения

УК-5.4 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий	Обучающийся **знает**:
	особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий как основу социального и профессионального взаимодействия.

1. При разработке социального проекта для многонационального сообщества первым шагом команды должно стать:
А) Формирование универсального решения без анализа аудитории
Б) Проведение анализа культурных и социальных особенностей целевой группы
В) Подготовка презентации проекта
Г) Определение бюджета проекта

2. В ходе реализации проекта «Обучение служением» студенты столкнулись с различием научных и религиозных взглядов на проблему экологии. Корректное профессиональное решение предполагает:
А) Исключение религиозной аргументации из обсуждения без объяснения
Б) Противопоставление одной системы взглядов другой
В) Поиск формата диалога с опорой на научные данные и уважение ценностных позиций
Г) Отказ от реализации проекта

3. При взаимодействии с некоммерческой организацией, представляющей определённую конфессию, проектная команда должна прежде всего:
А) Сохранить нейтральный профессиональный формат сотрудничества с учетом особенностей партнёра
Б) Адаптировать цели проекта под религиозную доктрину
В) Передать руководство проектом партнёру
Г) Минимизировать коммуникацию

4. В социальном проекте для сельского сообщества игнорирование традиционных культурных норм может привести к:
А) Ускорению внедрения проекта
Б) Повышению доверия
В) Снижению вовлечённости целевой аудитории
Г) Упрощению коммуникации

5. Учет особенностей научного сознания при подготовке отчёта по проекту «Обучение служением» предполагает:
А) Использование исключительно эмоциональных аргументов
Б) Представление результатов с опорой на проверяемые данные и анализ
В) Отказ от количественных показателей
Г) Сокращение методологического раздела

6. Если в проектной группе присутствуют представители разных этносов, эффективное взаимодействие достигается через:
А) Унификацию культурных моделей поведения
Б) Игнорирование различий
В) Формирование правил сотрудничества с учетом культурных особенностей
Г) Передачу всех решений руководителю

7. При реализации проекта в образовательной организации с религиозной спецификой важно:
А) Полностью отказаться от научной аргументации
Б) Выстроить взаимодействие с учетом норм учреждения при сохранении профессиональных стандартов
В) Изменить профиль проекта
Г) Ограничить круг участников

8. В проекте, направленном на работу с пожилыми людьми разных социальных групп, некорректным будет:
А) Проведение предварительного анализа потребностей
Б) Использование уважительной формы общения
В) Применение унифицированных решений без учета культурного контекста
Г) Согласование формата мероприятий

9. В рамках «Обучения служением» учет деловой культуры партнёрской организации особенно важен при:
А) Подготовке внутренних учебных материалов
Б) Составлении графика занятий
В) Проведении официальных встреч и подписании соглашений
Г) Индивидуальной рефлексии студентов

10. Если социальная группа воспринимает проблему иначе, чем студенческая команда, корректная стратегия предполагает:
А) Навязывание собственной позиции
Б) Корректировку проектных решений на основе диалога
В) Отказ от проекта
Г) Формальное завершение работы

11. В межкультурной среде проекта использование стереотипных формулировок может привести к:
А) Повышению управляемости
Б) Усилению доверия
В) Снижению качества коммуникации и репутационным рискам
Г) Ускорению согласования решений

12. Соотнесение профессиональных задач проекта с духовно-нравственными ценностями общества позволяет:
А) Исключить научный анализ
Б) Усилить социальную значимость проекта
В) Минимизировать требования к результатам
Г) Сократить число партнёров

13. При разработке проекта для молодежной аудитории разных этнических групп необходимо прежде всего:
А) Опираться только на общие стандарты
Б) Исключить ценностную составляющую
В) Учитывать культурные особенности при сохранении образовательных целей
Г) Делегировать проект внешним экспертам

14. Если религиозный календарь партнёра влияет на сроки мероприятий, команда должна:
А) Игнорировать данные особенности
Б) Перенести ответственность на партнёра
В) Отменить мероприятие
Г) Согласовать сроки с учетом взаимных обязательств

15. В социальном проекте учет особенностей различных социальных групп способствует:
А) Повышению эффективности реализации и устойчивости результатов
Б) Увеличению формальных процедур
В) Снижению академической составляющей
Г) Минимизации взаимодействия

16. При обсуждении общественно значимой проблемы в рамках проекта необходимо:
А) Исключать альтернативные мировоззренческие позиции
Б) Сосредоточиться только на религиозной аргументации
В) Ограничить обсуждение рамками команды
Г) Обеспечить аргументированное и уважительное обсуждение разных подходов

17. Если представители целевой аудитории выражают недоверие к инициативе студентов, эффективным будет:
А) Усиление административного давления
Б) Дополнительная коммуникация и разъяснение целей проекта
В) Прекращение взаимодействия
Г) Сокращение публичности проекта

18. Включение представителей разных социальных групп в обсуждение проекта на этапе планирования позволяет:
А) Усложнить структуру управления
Б) Снизить ответственность команды
В) Повысить релевантность и принятие проекта сообществом
Г) Ограничить академическую свободу

19. Несоблюдение норм деловой культуры партнёрской организации в рамках «Обучения служением» может привести к:
А) Повышению гибкости проекта
Б) Снижению качества партнерских отношений
В) Ускорению реализации
Г) Формальному выполнению задач без реального эффекта

20. Итогом выстраивания социального и профессионального взаимодействия в проекте «Обучение служением» с учетом культурных и мировоззренческих особенностей является:
А) Минимизация различий
Б) Формальное соблюдение требований
В) Конструктивное партнерство и достижение общественно значимого результата
Г) Исключение ценностных аспектов из проекта

УК-6.2 Определяет способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **знает**:
	способы и средства саморазвития, а также возможности использования цифровых инструментов для организации процесса саморазвития.

1. Студент планирует участие в конкурсе социальных проектов. Для осознанного саморазвития ему прежде всего необходимо:
А) Сформулировать дефициты компетенций и подобрать цифровые инструменты их развития
Б) Скачать шаблон заявки
В) Ознакомиться с победителями прошлых лет
Г) Сразу приступить к оформлению проекта

2. Использование цифровых трекеров задач в рамках «Обучения служением» способствует саморазвитию, поскольку позволяет:
А) Сократить объём работы
Б) Автоматически формировать отчёты без участия студента
В) Повысить осознанность планирования и самоконтроль
Г) Передать ответственность куратору

3. Если при подготовке конкурсной заявки студент осознаёт недостаточный уровень проектной аналитики, эффективной стратегией саморазвития будет:
А) Делегировать аналитическую часть
Б) Пройти онлайн-курс по анализу социальных проблем и применить инструменты на практике
В) Ограничиться консультацией одногруппников
Г) Упростить проектную идею

4. В рамках дисциплины цифровое портфолио выполняет функцию средства саморазвития, так как:
А) Заменяет рефлексию
Б) Используется только для отчётности
В) Служит инструментом фиксации динамики профессионального роста
Г) Исключает необходимость участия в конкурсах

5. Определение способов саморазвития предполагает прежде всего:
А) Выбор наиболее популярных платформ
Б) Анализ собственных образовательных целей и сопоставление их с требованиями проекта
В) Следование рекомендациям без критической оценки
Г) Ориентацию исключительно на технические навыки

6. При подготовке к грантовому конкурсу студент использует цифровые аналитические платформы для изучения социальных данных. Это способствует:
А) Формированию исследовательской компетентности
Б) Снижению уровня ответственности
В) Замене практической работы теоретической
Г) Минимизации взаимодействия с сообществом

7. Если студент регулярно участвует в вебинарах, но не фиксирует полученные результаты, это свидетельствует о:
А) Высоком уровне самоорганизации
Б) Формальном подходе к саморазвитию
В) Эффективном использовании цифровых ресурсов
Г) Системной работе над компетенциями

8. В «Обучении служением» цифровые инструменты рефлексии (онлайн-дневники, карты прогресса) необходимы для:
А) Снижения нагрузки преподавателя
Б) Формальной отчётности
В) Осмысления профессионального опыта и корректировки траектории развития
Г) Замены командной работы

9. Определение средств саморазвития в условиях конкурсной деятельности должно учитывать:
А) Только технические требования заявки
Б) Перечень цифровых сервисов
В) Личную мотивацию без связи с задачами проекта
Г) Требуемые компетенции и критерии оценки конкурса

10. Если студент анализирует отзывы экспертов прошлых конкурсов с использованием цифровых архивов, это позволяет:
А) Исключить риск отклонения заявки
Б) Сформировать стратегию профессионального роста
В) Снизить требования к проекту
Г) Ограничиться копированием успешных решений

11. Саморазвитие средствами цифровых инструментов в рамках проектной деятельности предполагает:
А) Систематический мониторинг индивидуального прогресса
Б) Однократное прохождение онлайн-курса
В) Использование исключительно бесплатных сервисов
Г) Отказ от обратной связи

12. Если студент выбирает цифровой инструмент без анализа его функциональности, это:
А) Ускоряет процесс развития
Б) Повышает результативность
В) Свидетельствует о несформированности навыка осознанного выбора средств
Г) Обеспечивает универсальность решений

13. Включение в профессиональные цифровые сообщества в сфере социального проектирования способствует:
А) Замене самостоятельной работы
Б) Расширению экспертных контактов и обмену практиками
В) Снижению конкуренции
Г) Формальному участию в обсуждениях

14. При формировании индивидуальной траектории саморазвития студент должен:
А) Ориентироваться исключительно на текущий проект
Б) Учитывать долгосрочные профессиональные цели
В) Исключить цифровые форматы обучения
Г) Ограничиться обязательными заданиями дисциплины

15. Использование цифровых симуляторов проектного управления позволяет:
А) Избежать реальной практики
Б) Сформировать навыки принятия решений в моделируемых условиях
В) Минимизировать ответственность
Г) Сократить взаимодействие с командой

16. Если студент системно анализирует статистику своей активности в образовательных платформах, это способствует:
А) Формальному накоплению сертификатов
Б) Отказу от очного обучения
В) Повышению осознанности и корректировке стратегии развития
Г) Снижению роли наставника

17. В условиях высокой конкуренции проектов саморазвитие предполагает:
А) Использование только привычных инструментов
Б) Избегание новых цифровых форматов
В) Копирование чужих стратегий
Г) Освоение новых цифровых решений и адаптацию к требованиям среды

18. Если цифровые инструменты используются без постановки целей саморазвития, это приводит к:
А) Системности прогресса
Б) Фрагментарности профессионального роста
В) Повышению мотивации
Г) Формированию устойчивых компетенций

19. В дисциплине «Обучение служением» цифровые средства саморазвития эффективны, когда они:
А) Интегрированы в практическую проектную деятельность
Б) Используются изолированно от проекта
В) Ограничены рамками теоретического обучения
Г) Подменяют работу с благополучателями

20. Итогом корректного определения способов и средств саморазвития с использованием цифровых инструментов является:
А) Наличие большого числа онлайн-сертификатов
Б) Повышение цифровой активности
В) Рост профессиональной компетентности, подтверждённый результатами проекта
Г) Формальное соответствие требованиям дисциплины

2.2. Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-1.1 Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость	Обучающийся **умеет**:
	осуществлять критический анализ ситуации, выполнять поиск нужных источников информации и данных с использованием цифровых инструментов, проводить оценку информации на её достоверность и непротиворечивость.

Ситуация 1. Снижение интереса школьников к инженерным профессиям железнодорожной отрасли
В регионе, где расположен железнодорожный университет, наблюдается снижение числа абитуриентов, выбирающих инженерные специальности транспортной отрасли. Школьники чаще выбирают IT и экономические направления.
По данным регионального министерства образования, профориентационные мероприятия проводятся нерегулярно. В социальных сетях распространено мнение, что «железнодорожные профессии устарели».
Задание
1. Проведите **критический анализ ситуации**: выделите основные причины снижения интереса (не менее 3).
2. Определите, **какие источники информации необходимо изучить** для подтверждения проблемы (статистика, опросы, публикации, данные вузов и др.).
3. Предложите **цифровые инструменты** для поиска и анализа информации (аналитические платформы, базы данных, онлайн-опросы).
4. Проведите **оценку достоверности найденной информации** (какие критерии следует использовать).
5. Предложите **идею социального проекта в рамках «Обучения служением»**, направленного на развитие профориентации школьников.

Ситуация 2. Недостаточная информированность населения о безопасности на железнодорожных переходах
Вблизи одного из железнодорожных узлов увеличилось количество нарушений правил перехода через железнодорожные пути.
По данным местных СМИ, за последние полгода произошло несколько опасных инцидентов. При этом жители утверждают, что информационных кампаний по безопасности практически нет.
Задание
1. Проведите **анализ ситуации** и сформулируйте проблему общественной безопасности.
2. Определите **источники информации**, которые необходимо изучить для объективной оценки проблемы (статистика транспортных организаций, данные ГИБДД, публикации СМИ, социальные сети и др.).
3. Предложите **цифровые инструменты поиска и анализа данных** (например, онлайн-мониторинг новостей, анализ социальных сетей, статистические базы).
4. Оцените **достоверность и непротиворечивость информации**, полученной из разных источников.
5. Разработайте **концепцию социального проекта «Безопасный переход»** для повышения информированности населения.

Ситуация 3. Экологические проблемы территорий рядом с железнодорожной инфраструктурой
Жители района, расположенного рядом с крупным железнодорожным узлом, активно обсуждают в социальных сетях проблему загрязнения окружающей среды.
Некоторые публикации утверждают, что источником загрязнения является железнодорожная инфраструктура, однако официальных подтверждений этому нет.
Задание
1. Проведите **критический анализ информации**, представленной в социальных сетях и СМИ.
2. Определите, **какие источники данных следует проверить**, чтобы подтвердить или опровергнуть проблему (экологические отчёты, данные мониторинга воздуха, официальные статистические базы).
3. Предложите **цифровые инструменты для поиска и анализа экологических данных**.
4. Оцените **достоверность и возможные противоречия между источниками информации**.
5. Сформулируйте **идею социально-экологического проекта**, который может быть реализован студентами в рамках «Обучения служением».

Ситуация 4. Недостаточная цифровая грамотность пожилых пассажиров
В городах с развитой железнодорожной инфраструктурой активно внедряются **цифровые сервисы покупки билетов и информирования пассажиров**.
Однако пожилые люди часто испытывают трудности при использовании мобильных приложений и онлайн-сервисов.
Задание
1. Проведите **анализ проблемы цифрового неравенства среди пассажиров**.
2. Определите **источники информации**, которые необходимо изучить для подтверждения проблемы (опросы пассажиров, статистика использования сервисов, аналитика мобильных приложений).
3. Предложите **цифровые методы сбора информации** (онлайн-опросы, анализ пользовательских данных, мониторинг отзывов).
4. Проведите **оценку достоверности полученной информации** и выявите возможные противоречия.
5. Разработайте **социальный проект «Цифровой помощник пассажира»**, направленный на повышение цифровой грамотности.

Ситуация 5. Низкая вовлеченность студентов в общественные и социальные проекты
В университете действует программа **«Обучение служением»**, однако участие студентов в социальных проектах остаётся ограниченным.
По результатам внутреннего опроса часть студентов считает такие проекты «не связанными с будущей профессией».
Задание
1. Проведите **критический анализ ситуации** и определите причины низкой вовлеченности студентов (не менее 3).
2. Определите **источники информации**, которые следует изучить для объективной оценки проблемы (опросы студентов, статистика участия, анализ лучших практик вузов).
3. Предложите **цифровые инструменты для сбора и анализа данных** (онлайн-опросы, аналитика образовательных платформ).

4. Проведите **оценку достоверности и непротиворечивости информации** из различных источников. 5. Предложите **социально-образовательный проект**, который может повысить вовлеченность студентов в деятельность «Обучения служением».	
УК-2.1 Управляет командой, временем, стоимостью, качеством и рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся **умеет**:
	теоретические основы и понятийный аппарат социального проектирования, технологии и инструменты социального проектирования и проектного управления, а также требования к формулированию проектной задачи и выбору способов ее решения средствами проектного управления

Задание 1. Анализ и корректировка формулировки проектной задачи
Студенческая команда предложила проект в рамках дисциплины «Обучение служением» со следующей формулировкой задачи:
«Провести мероприятия для повышения интереса молодежи к железнодорожной отрасли».
Задание
1. Проведите **экспертную оценку формулировки проектной задачи**: укажите её недостатки с точки зрения теории социального проектирования.
2. Переформулируйте **проектную задачу с учетом требований SMART**.
3. Определите **объект и целевую группу проекта**.
4. Предложите **два инструмента проектного управления**, которые помогут реализовать данную задачу.
5. Обоснуйте выбор этих инструментов.

Задание 2. Определение структуры социального проекта
Студенты планируют реализовать социальный проект по повышению культуры безопасного поведения на железнодорожной инфраструктуре среди школьников.
Задание
1. Сформулируйте **проектную задачу** с использованием понятийного аппарата социального проектирования.
2. Определите **основные элементы проекта**:
   - проблема
   - цель
   - задачи проекта
3. Предложите **методы реализации проекта** (образовательные, информационные, организационные).
4. Определите **инструменты проектного управления**, которые целесообразно использовать на этапе планирования и реализации.
5. Обоснуйте, почему выбранные инструменты эффективны для данного проекта.

Задание 3. Выбор способа решения проектной задачи
Студенты разрабатывают проект, направленный на развитие экологической ответственности среди населения, проживающего рядом с железнодорожной инфраструктурой.
Задание
1. Сформулируйте **проектную задачу**, отражающую социальную проблему.
2. Определите **два возможных способа решения задачи** (например, образовательный и информационный).
3. Проведите **сравнительный анализ предложенных способов** с точки зрения эффективности и ресурсов.
4. Выберите **наиболее рациональный способ решения задачи** и обоснуйте свой выбор.
5. Определите **этапы реализации проекта** средствами проектного управления.

Задание 4. Использование инструментов проектного управления
В рамках дисциплины «Обучение служением» студенты планируют реализовать социальный проект по развитию цифровой грамотности среди пожилых граждан.
Задание
1. Сформулируйте **проектную задачу проекта**.
2. Определите **основные этапы жизненного цикла проекта** (инициация, планирование, реализация, оценка результатов).
3. Предложите **инструменты проектного управления**, которые могут использоваться на каждом этапе (например: календарное планирование, распределение ролей, мониторинг результатов).
4. Определите **роль участников проектной команды**.
5. Обоснуйте, каким образом применение данных инструментов позволит эффективно решить проектную задачу.

Задание 5. Выбор стратегии реализации социального проекта
Студенческая команда планирует разработать проект, направленный на повышение вовлеченности молодежи в добровольческую деятельность и общественные инициативы.
Задание
1. Сформулируйте **проектную задачу проекта**.
2. Определите **заинтересованные стороны (стейкхолдеров)** проекта.
3. Предложите **две возможные стратегии реализации проекта** (например, образовательную и информационно-коммуникационную).
4. Определите **инструменты проектного управления**, необходимые для реализации выбранной стратегии.
5. Обоснуйте, каким образом предложенная стратегия позволит эффективно решить поставленную проектную задачу.

УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, в том числе с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **умеет**:
	реализовывать свою роль в команде для достижения поставленных целей с использованием цифровых инструментов организации и координации деятельности.

Задание 1. Организация командной работы в социальном проекте
Студенческая команда реализует проект **«Цифровая помощь пожилым пассажирам»**, направленный на обучение пожилых людей использованию онлайн-сервисов покупки билетов.
Задание
1. Определите **возможные роли участников команды проекта** (не менее 4).
2. Выберите **свою роль в команде** и опишите основные обязанности.
3. Предложите **цифровые инструменты для координации работы команды** (например, управление задачами, онлайн-коммуникация).
4. Опишите, **как с помощью цифровых инструментов можно организовать взаимодействие участников проекта**.
5. Определите **результат работы команды и вклад вашей роли в достижение цели проекта**.

Задание 2. Координация работы команды при подготовке мероприятия
В рамках проекта «Обучение служением» команда студентов проводит **образовательный семинар по безопасности на железнодорожной инфраструктуре для школьников**.
Задание
1. Определите **задачи участников команды при подготовке мероприятия**.
2. Распределите **функции между членами команды**.
3. Предложите **цифровые инструменты для планирования и распределения задач**.
4. Опишите **как будет организован контроль выполнения задач с помощью цифровых инструментов**.
5. Объясните, **каким образом ваша роль в команде способствует достижению цели проекта**.

Задание 3. Командная работа при реализации информационной кампании
Команда студентов реализует социальный проект **по популяризации экологически ответственного поведения среди населения**.
Задание
1. Определите **основные направления деятельности команды проекта** (контент, организация мероприятий, коммуникация и др.).
2. Выберите **роль, которую вы будете выполнять в проекте**.
3. Предложите **цифровые инструменты для совместной работы над проектом** (например, совместные документы, планировщики задач).
4. Опишите, **как будет организован обмен информацией внутри команды**.
5. Определите **показатели эффективности командной работы**.

Задание 4. Решение проблемы коммуникации в проектной команде
Во время реализации социального проекта студенческой команды возникли трудности: часть участников не выполняет задачи вовремя, а информация о ходе проекта передается несвоевременно.
Задание
1. Определите **возможные причины проблемы командного взаимодействия**.
2. Предложите **способы улучшения координации работы команды**.
3. Определите **цифровые инструменты, которые помогут организовать эффективную коммуникацию**.
4. Опишите **вашу роль в решении данной ситуации**.
5. Предложите **механизмы контроля выполнения задач в проекте**.

Задание 5. Подготовка итоговой презентации проекта
Студенческая команда завершает социальный проект и готовит **итоговую презентацию результатов для партнерской организации**.
Задание
1. Определите **задачи команды при подготовке итоговой презентации проекта**.
2. Распределите **обязанности между участниками команды**.
3. Предложите **цифровые инструменты для совместной подготовки презентации**.
4. Опишите **как будет организована координация работы команды на завершающем этапе проекта**.
5. Объясните **вашу роль и вклад в подготовку итогового результата проекта**.

УК-5.4 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий	Обучающийся **умеет**:
	выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий.

Задание 1. Взаимодействие с партнёрами социального проекта

Студенческая команда реализует проект «Обучение служением», направленный на **организацию просветительских мероприятий о безопасности на железной дороге для школьников**. Партнёрами проекта являются школа, родительское сообщество и общественная организация.

Задание

1. Определите **заинтересованные стороны проекта**.
2. Укажите **особенности деловой и общей культуры**, которые необходимо учитывать при взаимодействии со школой и общественной организацией.
3. Предложите **формы взаимодействия со стейкхолдерами проекта**.
4. Опишите **правила деловой коммуникации**, которые необходимо соблюдать при работе с партнёрами.
5. Определите **ожидаемый результат эффективного взаимодействия участников проекта**.

Задание 2. Работа с различными социальными группами

В рамках проекта «Обучение служением» студенты проводят **образовательные занятия по цифровым сервисам транспорта для пожилых граждан и студентов колледжей**.

Задание

1. Определите **особенности взаимодействия с каждой целевой группой**.
2. Укажите **какие элементы деловой и общей культуры необходимо учитывать** при проведении занятий.
3. Предложите **форматы коммуникации**, наиболее эффективные для каждой группы.
4. Опишите **возможные трудности взаимодействия и способы их преодоления**.
5. Сформулируйте **социальный результат проекта для разных групп участников**.

Задание 3. Учет культурных и социальных особенностей при реализации проекта

Студенческая команда реализует социальный проект **по развитию добровольчества среди молодежи разных регионов**.

Задание

1. Определите **социальные группы, участвующие в проекте**.
2. Укажите **какие культурные и социальные особенности необходимо учитывать при взаимодействии**.
3. Предложите **формы организации совместной деятельности участников проекта**.
4. Опишите **принципы уважительного и конструктивного взаимодействия в команде**.
5. Определите **ожидаемый результат проекта для общества и участников**.

Задание 4. Взаимодействие с общественными организациями

Студенты реализуют проект «Обучение служением» совместно с **некоммерческой организацией, работающей в сфере социальной поддержки населения**.

Задание

1. Определите **роль общественной организации в реализации проекта**.
2. Опишите **особенности профессионального взаимодействия студентов с представителями НКО**.
3. Укажите **какие нормы деловой культуры необходимо соблюдать при сотрудничестве**.
4. Предложите **формы совместной деятельности студентов и партнерской организации**.
5. Определите **социальный эффект от взаимодействия университета и НКО**.

Задание 5. Разрешение коммуникативных трудностей в социальном проекте

Во время реализации проекта «Обучение служением» возникли **разногласия между участниками проекта и представителями партнерской организации** относительно форм проведения мероприятий.

Задание

1. Определите **возможные причины возникновения разногласий**.
2. Предложите **способы конструктивного взаимодействия сторон**.
3. Опишите **какие нормы деловой культуры помогут урегулировать ситуацию**.
4. Предложите **алгоритм совместного принятия решений в проекте**.
5. Определите **результат эффективного социального и профессионального взаимодействия участников проекта**.

УК-6.2 Определяет способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **умеет**:
	определять способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов для достижения личных и профессиональных целей.

Задание 1. Планирование профессионального саморазвития
Студент участвует в реализации проекта «Обучение служением», направленного на **проведение образовательных мероприятий для школьников о профессиях транспортной отрасли**.
Задание
1. Определите **компетенции и навыки**, которые необходимо развивать для эффективного участия в проекте.
2. Сформулируйте **личную цель саморазвития** в рамках участия в проекте.
3. Предложите **цифровые инструменты для обучения и развития профессиональных навыков**.
4. Составьте **краткий план саморазвития на период реализации проекта**.
5. Определите **ожидаемый результат профессионального роста**.

Задание 2. Использование онлайн-ресурсов для развития компетенций
В ходе реализации проекта «Обучение служением» студенту необходимо **повысить уровень знаний в области социального проектирования**.
Задание
1. Определите **направления саморазвития**, необходимые для успешной работы в проекте.
2. Найдите **два типа цифровых образовательных ресурсов**, которые могут помочь в развитии необходимых навыков.
3. Предложите **цифровые платформы или инструменты обучения**.
4. Опишите **как будет организован процесс самостоятельного обучения**.
5. Определите **показатели эффективности саморазвития**.

Задание 3. Самооценка и развитие профессиональных навыков
После завершения проекта «Обучение служением» студент проводит **анализ собственного профессионального развития**.
Задание
1. Определите **критерии самооценки профессиональных и личностных компетенций**.
2. Предложите **цифровые инструменты для фиксации результатов саморазвития**.
3. Опишите **как можно использовать цифровое портфолио для оценки результатов деятельности**.
4. Определите **направления дальнейшего профессионального развития**.
5. Сформулируйте **план дальнейшего саморазвития**.

Задание 4. Развитие цифровых компетенций в проектной деятельности
В процессе реализации социального проекта студент понимает необходимость **развития цифровых навыков для организации работы и взаимодействия с участниками проекта**.
Задание
1. Определите **цифровые компетенции**, которые необходимо развивать.
2. Предложите **цифровые инструменты для развития данных навыков**.
3. Сформулируйте **личную цель саморазвития в области цифровых технологий**.
4. Опишите **способы практического применения новых знаний в проектной деятельности**.
5. Определите **ожидаемый результат развития цифровых компетенций**.

Задание 5. Использование цифровых инструментов для планирования саморазвития
Студент планирует **дальнейшее профессиональное развитие после участия в проекте «Обучение служением»**.
Задание
1. Определите **личные профессиональные цели на ближайший год**.
2. Предложите **цифровые инструменты для планирования и контроля саморазвития**.
3. Составьте **структуру цифрового плана саморазвития**.
4. Опишите **как можно отслеживать прогресс достижения целей**.
5. Определите **ожидаемые результаты саморазвития**.

УК-1.1 Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость	Обучающийся **владеет**:
	навыками критического анализа и синтеза информации, поиска нужных источников информации и данных, их оценки на достоверность и непротиворечивость.

Кейс 1. Информационная кампания по безопасности на железной дороге

Студенческая команда университета реализует проект «Безопасная дорога», направленный на профилактику нарушений правил поведения на железнодорожной инфраструктуре среди школьников. Поводом для проекта стали данные региональной транспортной службы о росте случаев нахождения подростков вблизи путей и перехода железнодорожных путей в неустановленных местах.

Однако при подготовке проекта студенты столкнулись с противоречивой информацией. В социальных сетях распространяются публикации о «резком росте происшествий», но официальная статистика на сайте транспортной компании показывает менее значительное увеличение показателей. Кроме того, часть информации в интернете представлена без ссылок на источники.

Студентам необходимо определить, какие данные можно использовать для обоснования проекта и какие источники являются достоверными.

Задание

1. Определите основную проблему и сформулируйте вопросы для анализа ситуации.
2. Предложите **цифровые источники информации**, которые можно использовать для получения достоверных данных.
3. Опишите **критерии оценки достоверности информации**, найденной в интернете.
4. Проведите **сравнительный анализ источников информации** и определите наиболее надежные.
5. Сформулируйте **выводы для обоснования социального проекта** на основе проверенных данных.

Кейс 2. Анализ потребностей местного сообщества

Студенты реализуют проект «Обучение служением», направленный на помощь пожилым людям в использовании цифровых сервисов транспорта (покупка билетов, получение информации о расписании, использование мобильных приложений).

Перед запуском проекта команда провела опрос в социальных сетях и получила ответы от 120 человек. Однако большая часть участников опроса оказалась моложе 40 лет. При этом данные местной администрации показывают, что пожилые жители редко используют интернет и онлайн-опросы.

Студентам необходимо определить, насколько полученные данные отражают реальную ситуацию и какие дополнительные источники информации нужно использовать.

Задание

1. Определите **ограничения и недостатки проведенного онлайн-опроса**.
2. Предложите **дополнительные источники данных**, которые помогут уточнить потребности целевой группы.
3. Опишите **цифровые инструменты для анализа и обработки полученных данных**.
4. Проведите **оценку достоверности и полноты имеющейся информации**.
5. Сформулируйте **обоснованные выводы для корректировки проекта**.

Кейс 3. Противоречивая информация о социальных проблемах

Студенческая команда планирует реализовать проект «Экологичный транспорт», направленный на повышение экологической культуры жителей города. При подготовке проекта студенты изучили публикации в СМИ, научные статьи и материалы общественных организаций.

Однако информация оказалась противоречивой:

- некоторые источники утверждают, что основной источник загрязнения воздуха — автомобильный транспорт;
- другие указывают на промышленность как главный фактор;
- в социальных сетях распространяются непроверенные данные и субъективные оценки.

Команда должна определить, какие данные можно использовать для подготовки проекта и какие источники являются наиболее достоверными.

Задание

1. Определите **какие виды источников информации используются в кейсе**.
2. Сравните **научные, официальные и неофициальные источники информации**.
3. Опишите **подход к критическому анализу противоречивых данных**.
4. Предложите **цифровые ресурсы для поиска научных и статистических данных**.
5. Сформулируйте **обоснованный вывод на основе анализа источников информации**.

Кейс 4. Анализ информации для подготовки социального проекта

Студенты университета планируют провести образовательный проект по повышению культуры безопасного поведения на транспорте среди молодежи. Для подготовки проекта они собирают информацию из разных источников: новостных сайтов, научных публикаций, статистики государственных органов и данных общественных организаций.

Во время анализа информации студенты обнаружили, что некоторые данные устарели, часть источников не содержит ссылок на первичные данные, а статистика разных организаций отличается.

Перед командой стоит задача определить, какие данные можно использовать для подготовки проекта и как проверить их достоверность.

Задание

1. Определите **проблемы качества информации, представленной в кейсе**.
2. Предложите **алгоритм проверки достоверности информации**.
3. Укажите **цифровые инструменты и базы данных для поиска актуальной информации**.
4. Опишите **подход к синтезу информации из разных источников**.
5. Сформулируйте **рекомендации по использованию информации при подготовке проекта**.

Кейс 5. Анализ эффективности социального проекта

Студенческая команда реализовала проект «Обучение служением», направленный на проведение образовательных мероприятий для школьников по вопросам безопасности на транспорте. После завершения проекта участники получили различные данные: отчеты преподавателей, отзывы школьников, статистику посещаемости мероприятий и публикации в социальных сетях.

Однако часть отзывов носит субъективный характер, статистика посещаемости отличается в разных отчетах, а данные из социальных сетей отражают только мнение активных пользователей.

Команде необходимо провести анализ полученной информации и определить реальные результаты проекта.

Задание

1. Определите **какие виды данных представлены в кейсе**.
2. Проведите **оценку достоверности и объективности полученной информации**.
3. Предложите **цифровые инструменты для анализа результатов проекта**.
4. Опишите **подход к синтезу количественных и качественных данных**.
5. Сформулируйте **обоснованный вывод об эффективности проекта**.

УК-2.1 Управляет командой, временем, стоимостью, качеством и рисками проекта на всех этапах его жизненного цикла	Обучающийся **владеет**:
	навыками социального проектирования и проектного управления при подготовке проектной документации, формулировании проектной задачи и выборе способов её решения.

Кейс 1. Проект «Навигатор профессий» (профориентация школьников)

В университете планируется реализовать проект «Обучение служением», направленный на профориентацию школьников старших классов. По данным регионального центра занятости, многие выпускники школ плохо информированы о профессиях транспортной отрасли и возможностях получения профильного образования.

Школы региона заинтересованы в проведении профориентационных мероприятий, однако у них нет достаточных ресурсов для организации системной работы. В то же время студенты университета готовы участвовать в волонтерской деятельности и проводить мастер-классы, лекции и экскурсии.

Руководство университета предложило разработать социальный проект, который позволит объединить усилия студентов, преподавателей и образовательных организаций региона. При этом проект должен иметь чётко сформулированную цель, задачи, этапы реализации и понятные результаты.

Задание

1. Сформулируйте **проектную проблему и проектную задачу**.
2. Определите **цель и 3–4 задачи проекта**.
3. Предложите **основные мероприятия проекта**.
4. Определите **этапы реализации проекта**.
5. Предложите **показатели эффективности (KPI)** проекта.

Кейс 2. Проект «Цифровая помощь пассажирам» (социальная поддержка)

В рамках программы «Обучение служением» студенты планируют реализовать проект по обучению пожилых людей использованию цифровых сервисов транспорта: покупке билетов онлайн, поиску расписания, использованию мобильных приложений.

Во время предварительного обсуждения выяснилось, что многие пожилые люди испытывают трудности при работе с цифровыми сервисами. При этом сотрудники транспортных компаний отмечают рост числа обращений за помощью на вокзалах.

Для решения проблемы предлагается разработать проект, который позволит организовать обучение пожилых граждан основам использования цифровых сервисов. Однако необходимо определить конкретную проектную задачу, выбрать способы её решения и разработать структуру проекта.

Задание

1. Сформулируйте **проектную задачу проекта**.
2. Определите **целевую группу и заинтересованные стороны проекта**.
3. Предложите **способы решения проектной задачи средствами проектного управления**.
4. Разработайте **структуру проекта (этапы реализации)**.
5. Определите **ожидаемые результаты и показатели эффективности проекта**.

Кейс 3. Проект «Экологическая культура транспорта» (устойчивое развитие)

Студенты университета планируют реализовать социальный проект, направленный на повышение экологической культуры жителей города. По данным экологических служб, значительная часть населения недостаточно информирована о влиянии транспорта на окружающую среду и возможностях снижения негативного воздействия.

Общественные организации предлагают проводить экологические акции и информационные кампании, однако такие мероприятия проводятся эпизодически и не имеют системного характера.

Команде студентов необходимо разработать проект, который будет включать образовательные мероприятия, информационную кампанию и взаимодействие с городскими организациями.

Задание

1. Определите **проблему и сформулируйте проектную задачу**.
2. Сформулируйте **цель и задачи проекта**.
3. Предложите **инструменты проектного управления для реализации проекта**.
4. Определите **основные мероприятия проекта**.
5. Сформулируйте **ожидаемые социальные результаты проекта**.

Кейс 4. Проект «Культура безопасности» (социальная ответственность)

В транспортной организации участились случаи нарушения правил безопасности среди молодежи при использовании транспортной инфраструктуры. Представители образовательных организаций и сотрудники транспортных компаний отмечают, что многие подростки недостаточно информированы о правилах безопасного поведения.

В рамках дисциплины «Обучение служением» студенты предлагают реализовать проект, направленный на повышение культуры безопасного поведения на транспорте. Проект предполагает проведение образовательных мероприятий, создание информационных материалов и взаимодействие со школами.

Задание

1. Определите **проектную проблему и сформулируйте проектную задачу**.
2. Определите **целевую аудиторию проекта**.
3. Предложите **способы реализации проекта средствами проектного управления**.
4. Определите **ресурсы, необходимые для реализации проекта**.
5. Сформулируйте **критерии оценки эффективности проекта**.

Кейс 5. Проект «Студенческое добровольчество» (развитие социальной активности)

В университете планируется развивать участие студентов в социальных проектах и добровольческой деятельности. Однако результаты внутреннего опроса показали, что многие студенты недостаточно информированы о возможностях участия в общественных проектах и не понимают, как они могут реализовать свои идеи.

Администрация университета предлагает разработать проект, который позволит повысить вовлеченность студентов в социальную деятельность и создать условия для реализации инициатив в рамках программы «Обучение служением».

Задание

1. Сформулируйте **проектную проблему и проектную задачу**. 2. Определите **цель и задачи проекта**. 3. Предложите **основные направления реализации проекта**. 4. Определите **инструменты проектного управления для координации проекта**. 5. Сформулируйте **ожидаемые результаты проекта**.	
УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, в том числе с использованием цифровых инструментов	Обучающийся **владеет**:
	навыками реализации своей роли в команде для достижения поставленных целей с использованием цифровых инструментов взаимодействия и совместной работы.

Кейс 1. Проект «Цифровая карта доступной среды»

В рамках дисциплины «Обучение служением» команда студентов реализует социальный проект по созданию **цифровой карты доступной среды города** для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Цель проекта — собрать и систематизировать информацию о доступности объектов транспортной инфраструктуры: вокзалов, остановок, пешеходных переходов, парковок и общественных учреждений.

Команда состоит из 6 студентов. Один отвечает за координацию проекта, двое собирают данные в городе, один анализирует информацию и формирует базу данных, один занимается визуализацией карты, один отвечает за коммуникации и публикацию результатов.

Для совместной работы планируется использовать цифровые инструменты: облачные таблицы, сервисы картографирования, платформы управления задачами и мессенджеры. Однако команда сталкивается с проблемами: часть участников не соблюдает сроки, информация собирается в разных форматах, а коммуникация происходит в нескольких каналах одновременно.

Задание

1. Определите **возможные роли участников команды** в проекте.
2. Предложите **цифровые инструменты для организации командной работы**.
3. Определите **вашу роль в команде и основные функции**.
4. Предложите **способы координации деятельности участников проекта**.
5. Определите **показатели эффективности командной работы**.

Кейс 2. Проект «Волонтёрская медиаподдержка»

Студенты университета реализуют социальный проект по медиаподдержке городских благотворительных инициатив. Команда проекта должна освещать деятельность волонтёрских организаций, публиковать новости о социальных мероприятиях и привлекать новых участников.

В проекте участвуют студенты разных направлений подготовки: одни занимаются созданием текстов, другие — фото и видео, третьи — администрированием социальных сетей. Для взаимодействия используется несколько цифровых платформ.

Однако возникают сложности: часть материалов публикуется с задержкой, некоторые участники не понимают своих задач, а коммуникация внутри команды недостаточно организована.

Задание

1. Определите **структуру команды проекта и распределение ролей**.
2. Предложите **цифровые инструменты для совместной работы команды**.
3. Опишите **вашу роль в команде и вклад в достижение целей проекта**.
4. Предложите **механизмы координации и контроля выполнения задач**.
5. Определите **результаты, которые должна обеспечить эффективная командная работа**.

Кейс 3. Проект «Образовательный онлайн-марафон»

Команда студентов реализует проект «Образовательный онлайн-марафон», в рамках которого планируется провести серию вебинаров для школьников по развитию цифровых навыков.

В проекте участвуют преподаватели, студенты-волонтёры и представители школ. Студенты отвечают за подготовку материалов, организацию трансляций и взаимодействие с участниками.

Для подготовки проекта используется несколько цифровых сервисов: видеоконференции, облачные документы, платформы регистрации участников. Однако из-за отсутствия чёткого распределения ролей возникают проблемы: часть задач дублируется, а некоторые остаются невыполненными.

Задание

1. Определите **основные роли в команде проекта**.
2. Предложите **цифровые инструменты для организации онлайн-мероприятий**.
3. Опишите **вашу роль и задачи в проектной команде**.
4. Предложите **способы организации совместной работы команды**.
5. Определите **показатели эффективности реализации проекта**.

Кейс 4. Проект «Социальный мониторинг проблем города»

Студенты реализуют проект по выявлению социальных проблем городских районов. Проект предполагает проведение онлайн-опросов жителей, анализ полученных данных и подготовку предложений для муниципальных органов.

Команда проекта включает аналитиков, координатора проекта, специалистов по коммуникациям и студентов, отвечающих за сбор информации. Работа ведётся в цифровой среде с использованием онлайн-опросников, облачных хранилищ и сервисов совместной аналитики данных.

Однако в процессе работы часть участников не всегда своевременно загружает результаты опросов, что усложняет анализ данных.

Задание

1. Определите **возможные роли участников команды проекта**.
2. Предложите **цифровые инструменты для сбора и анализа данных**.
3. Опишите **вашу роль в команде и ответственность за результат проекта**.
4. Предложите **способы организации контроля выполнения задач**.
5. Определите **результаты и социальный эффект проекта**.

Кейс 5. Проект «Студенческий центр социальных инициатив»

В университете создаётся студенческий центр социальных инициатив, который должен объединить различные проекты программы «Обучение служением».

<table>
<tr><td colspan="2">Команда студентов должна разработать цифровую систему координации проектов, где будут размещаться описания инициатив, информация о командах, календарь мероприятий и результаты проектов.
Для реализации проекта планируется использовать цифровые платформы совместной работы, базы данных и сервисы управления проектами. Команда состоит из координатора проекта, аналитиков, разработчиков контента и специалистов по коммуникациям.
Задание
1. Определите структуру команды и роли участников проекта.
2. Предложите цифровые инструменты для управления проектом.
3. Опишите вашу роль в команде и вклад в реализацию проекта.
4. Предложите механизмы взаимодействия участников проекта.
5. Определите показатели успешности работы команды.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">УК-5.4 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий</td><td>Обучающийся владеет:</td></tr>
<tr><td>навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учётом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий.</td></tr>
</table>

Кейс 1. Проект «Диалог культур в университетской среде»

В рамках программы «Обучение служением» студенты реализуют социальный проект, направленный на развитие межкультурного взаимодействия в университете. В вузе обучаются студенты из разных регионов и стран, представляющие различные этнические группы и религиозные традиции.

В последние месяцы в студенческой среде возникли трудности во взаимодействии: некоторые студенты отмечают недопонимание в вопросах культурных норм общения, традиций и религиозных особенностей. В частности, возникают споры по поводу организации совместных мероприятий, питания на мероприятиях и форм общения.

Команде проекта необходимо разработать программу мероприятий, которая позволит улучшить межкультурное взаимодействие и сформировать уважительное отношение к культурному разнообразию.

Задание

1. Определите **социальную проблему и её возможные причины**.
2. Определите **заинтересованные стороны проекта (стейкхолдеров)**.
3. Предложите **мероприятия проекта, направленные на развитие межкультурного взаимодействия**.
4. Определите **форматы коммуникации с представителями разных культурных и религиозных групп**.
5. Сформулируйте **ожидаемые результаты реализации проекта**.

Кейс 2. Проект «Социальная поддержка мигрантов»

Студенты университета участвуют в социальном проекте, направленном на поддержку иностранных работников, недавно прибывших в регион. Многие из них сталкиваются с трудностями адаптации: языковыми барьерами, различиями в деловой культуре, непониманием социальных норм и правил взаимодействия.

Местные организации заинтересованы в улучшении интеграции иностранных работников, однако отмечают, что некоторые мероприятия оказываются малоэффективными из-за недостаточного учета культурных и религиозных особенностей участников.

Команде студентов необходимо разработать проект, который поможет улучшить взаимодействие между иностранными работниками и местным сообществом.

Задание

1. Определите **основные проблемы социальной адаптации целевой группы**.
2. Определите **культурные и социальные особенности, которые необходимо учитывать при реализации проекта**.
3. Предложите **форматы взаимодействия с представителями разных культурных групп**.
4. Определите **роль студентов в организации межкультурного взаимодействия**.
5. Сформулируйте **показатели эффективности проекта**.

Кейс 3. Проект «Образовательные встречи поколений»

В рамках программы «Обучение служением» студенты реализуют проект, направленный на взаимодействие с пожилыми людьми. Цель проекта — проведение образовательных и культурных встреч, на которых студенты помогают пожилым людям осваивать современные технологии и обсуждают актуальные социальные темы.

Во время подготовки мероприятий команда студентов столкнулась с тем, что представители старшего поколения имеют различные взгляды на вопросы науки, религии и общественных изменений. Некоторые участники настороженно относятся к новым технологиям, а часть обсуждений вызывает споры.

Студентам необходимо организовать взаимодействие так, чтобы мероприятия проходили в атмосфере уважения и взаимопонимания.

Задание

1. Определите **особенности взаимодействия между различными социальными группами (молодёжь — старшее поколение)**.
2. Предложите **подходы к организации уважительного диалога между участниками проекта**.
3. Определите **форматы мероприятий, которые будут способствовать взаимопониманию**.
4. Предложите **способы предотвращения конфликтных ситуаций**.
5. Сформулируйте **ожидаемые социальные результаты проекта**.

Кейс 4. Проект «Инклюзивные городские мероприятия»

Студенты участвуют в организации городского социального фестиваля в рамках программы «Обучение служением». В мероприятии принимают участие представители разных социальных групп: молодёжь, семьи с детьми, пожилые люди, представители различных национальностей и конфессий.

Организаторам важно создать атмосферу открытости и уважения, чтобы каждый участник чувствовал себя комфортно. Однако в процессе подготовки возникает ряд вопросов: как учитывать особенности культурных традиций, какие формы общения и мероприятия будут приемлемы для всех участников, и как избежать возможных недоразумений.

Команде студентов необходимо разработать подходы к организации мероприятия с учетом культурного разнообразия участников.

Задание

1. Определите **особенности социальной и культурной среды участников мероприятия**.
2. Предложите **меры по учёту культурных и религиозных особенностей участников**.
3. Определите **форматы взаимодействия между различными социальными группами**.
4. Предложите **правила коммуникации для участников и организаторов мероприятия**.
5. Определите **критерии успешности мероприятия**.

Кейс 5. Проект «Социальный диалог в городской среде»

<table>
<tr><td colspan="2">В рамках дисциплины «Обучение служением» студенты проводят исследование социальных проблем одного из районов города. В ходе работы они взаимодействуют с различными группами населения: представителями местного самоуправления, общественными организациями, жителями разных возрастов и культурных традиций.
Во время обсуждений некоторые участники выражают противоположные мнения по поводу развития района, что приводит к напряжённым дискуссиям. Студентам необходимо организовать взаимодействие так, чтобы учитывать различные точки зрения и поддерживать конструктивный диалог.
Задание
1. Определите основные группы участников взаимодействия.
2. Определите особенности коммуникации с различными социальными группами.
3. Предложите методы организации конструктивного диалога.
4. Определите роль студентов в процессе взаимодействия участников.
5. Сформулируйте ожидаемые результаты проекта для местного сообщества.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">УК-6.2 Определяет способы и средства саморазвития с использованием цифровых инструментов</td><td>Обучающийся владеет:</td></tr>
<tr><td>навыками определения и применения способов и средств саморазвития с использованием цифровых инструментов в образовательной и профессиональной деятельности.</td></tr>
</table>

Кейс 1. Проект «Личный образовательный план»
Студент университета хочет повысить свои профессиональные компетенции в области управления проектами. Он сталкивается с большим количеством онлайн-курсов, вебинаров и электронных библиотек. При этом студент не знает, как правильно выбрать источники, оценить их качество и спланировать обучение для достижения конкретных целей.
Задание
1. Определите **цель личного саморазвития** студента.
2. Выберите **способы поиска и отбора цифровых образовательных ресурсов**.
3. Сформулируйте **структуру образовательного плана с этапами обучения**.
4. Определите **цифровые инструменты для контроля прогресса**.
5. Сформулируйте **показатели достижения личной цели**.

Кейс 2. Проект «Развитие навыков презентации»
Студент планирует улучшить навыки публичных выступлений и подготовки презентаций. Он хочет использовать онлайн-курсы, видеоуроки и специализированные приложения для создания презентаций.
Однако студент сталкивается с проблемой: сложно определить, какие источники помогут именно развить практические навыки, и как отслеживать свой прогресс.
Задание
1. Определите **цель саморазвития по теме презентаций**.
2. Предложите **цифровые инструменты для освоения навыка презентаций**.
3. Разработайте **пошаговый план самостоятельного обучения**.
4. Определите **методы оценки эффективности освоения навыка**.
5. Определите **способы корректировки плана обучения при необходимости**.

Кейс 3. Проект «Цифровой навигатор профессиональных компетенций»
Студент работает над развитием компетенций в области управления командой и организации проектов. Он планирует использовать онлайн-тестирования, платформы для обучения soft skills, приложения для тайм-менеджмента.
Возникает вопрос: как систематизировать использование различных цифровых ресурсов и интегрировать обучение в повседневную учебную и профессиональную деятельность.
Задание
1. Определите **профессиональные компетенции, которые необходимо развивать**.
2. Выберите **способы использования цифровых инструментов для саморазвития**.
3. Разработайте **график и последовательность освоения ресурсов**.
4. Определите **инструменты самоконтроля прогресса**.
5. Сформулируйте **критерии успешного освоения компетенций**.

Кейс 4. Проект «Онлайн-менторство»
Студент хочет развивать навыки наставничества и командной работы. Он планирует подключиться к онлайн-платформе, где опытные специалисты проводят вебинары, дают советы и оценивают практические задания.
Возникает необходимость определить, как выбрать подходящего ментора, как организовать процесс обучения и контролировать эффективность полученных знаний.
Задание
1. Определите **цель саморазвития через онлайн-менторство**.
2. Выберите **критерии выбора цифровой платформы и ментора**.
3. Определите **способы взаимодействия с ментором и выполнения заданий**.
4. Разработайте **методы оценки полученных знаний и навыков**.
5. Предложите **способы корректировки процесса саморазвития**.

Кейс 5. Проект «Саморазвитие через цифровые сообщества»
Студент участвует в профессиональных онлайн-сообществах и форумах для обмена опытом и повышения компетенций в своей области. Он сталкивается с трудностью: как эффективно использовать информацию из сообществ, фильтровать данные и применять их на практике.
Задание
1. Определите **цель саморазвития через цифровые сообщества**.
2. Выберите **способы отбора и анализа информации в онлайн-сообществах**.
3. Разработайте **план применения полученной информации на практике**.
4. Определите **цифровые инструменты для отслеживания и систематизации информации**.
5. Сформулируйте **показатели эффективности участия в цифровых сообществах**.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1 семестр

1. Что понимается под подходом «Обучение служением» и какова его образовательная цель?
2. Какие основные принципы лежат в основе обучения служением?
3. Как социальная проблема становится основой для проектной деятельности студентов?
4. Какие этапы включает критический анализ социальной ситуации?
5. Какие источники информации используются при подготовке социального проекта?

6. Какие критерии позволяют оценить достоверность информации?
7. Как определить целевую группу социального проекта?
8. Кто такие стейкхолдеры проекта и какую роль они играют?
9. Какие цифровые инструменты можно использовать для поиска и анализа информации?
10. Какие методы позволяют выявить социальную проблему сообщества?
11. Как формулируется цель социального проекта?
12. Чем отличаются цель и задачи проекта?
13. Какие основные элементы включает паспорт социального проекта?
14. Какие роли могут выполнять участники команды в социальном проекте?
15. Какие принципы эффективной командной работы используются в обучении служением?
16. Какие цифровые инструменты применяются для командного взаимодействия?
17. Как организовать сбор обратной связи от целевой группы проекта?
18. Что такое социальный эффект проекта?
19. Какие формы взаимодействия студентов с социальными партнёрами используются в обучении служением?
20. Как осуществляется оценка результатов социального проекта?
21. Какие навыки саморазвития формируются у студентов в процессе реализации проекта?
22. Как цифровые образовательные ресурсы помогают развитию профессиональных компетенций?
23. Какие риски могут возникнуть при реализации социального проекта?
24. Как проводится рефлексия результатов проекта?
25. Как обучение служением влияет на профессиональное и личностное развитие обучающихся?

2 семестр

1. Какие этапы включает социальное проектирование?
2. Как формулируется проектная задача?
3. Какие методы используются для анализа социальной проблемы?
4. Как проводится поиск и анализ источников информации при подготовке проекта?
5. Какие требования предъявляются к формулированию целей проекта?
6. Какие методы используются для определения потребностей целевой группы?
7. Какие инструменты проектного управления применяются в социальных проектах?
8. Какие показатели используются для оценки результативности проекта (KPI)?
9. Что такое план-график проекта?
10. Как распределяются роли и обязанности участников команды проекта?
11. Какие цифровые инструменты применяются для управления проектами?
12. Какие методы позволяют обеспечить координацию деятельности участников команды?
13. Как осуществляется коммуникация со стейкхолдерами проекта?
14. Какие факторы влияют на эффективность командной работы?
15. Какие способы предотвращения конфликтов в команде существуют?
16. Как учитывать культурные и социальные особенности участников взаимодействия?
17. Какие формы сотрудничества с общественными организациями используются в обучении служением?
18. Как проводится мониторинг реализации проекта?
19. Какие методы используются для оценки достоверности информации?
20. Какие цифровые ресурсы помогают развитию профессиональных компетенций студентов?
21. Как формируется индивидуальная траектория саморазвития обучающегося?
22. Какие онлайн-платформы используются для образовательной деятельности студентов?
23. Как проводится оценка эффективности мероприятий проекта?
24. Какие методы используются для анализа социального эффекта проекта?
25. Как результаты проекта могут быть представлены общественности?

3 семестр

1. Как осуществляется планирование социального проекта?
2. Какие методы используются для анализа социальной среды проекта?
3. Какие способы выявления и анализа социальных проблем применяются?
4. Какие требования предъявляются к обоснованию проекта?
5. Как проводится оценка достоверности и непротиворечивости информации?

6. Какие инструменты используются для управления командной деятельностью?
7. Какие роли выполняют участники команды в процессе реализации проекта?
8. Как осуществляется координация действий команды?
9. Какие цифровые сервисы применяются для совместной работы над проектом?
10. Какие методы используются для повышения эффективности командного взаимодействия?
11. Как организуется коммуникация с представителями различных социальных групп?
12. Как учитывать культурные и религиозные особенности участников взаимодействия?
13. Какие нормы деловой культуры необходимо соблюдать при реализации проекта?
14. Какие формы общественного сознания могут влиять на реализацию социальных проектов?
15. Какие методы используются для разрешения конфликтов в команде?
16. Как проводится оценка промежуточных результатов проекта?
17. Какие инструменты используются для мониторинга проекта?
18. Какие методы анализа данных применяются при оценке результатов проекта?
19. Какие цифровые инструменты помогают развитию профессиональных навыков студентов?
20. Как организовать самообразование в процессе реализации проекта?
21. Какие методы самооценки используются для анализа профессионального развития?
22. Как формируется портфолио результатов проектной деятельности?
23. Какие способы представления результатов проекта существуют?
24. Как проводится оценка социального эффекта проекта?
25. Какие факторы влияют на устойчивость результатов проекта?

4 семестр

1. Какие критерии используются для оценки эффективности социального проекта?
2. Как проводится итоговый анализ результатов проектной деятельности?
3. Какие методы используются для оценки социального воздействия проекта?
4. Как осуществляется обобщение и представление результатов проекта?
5. Какие методы используются для оценки достоверности полученных данных?
6. Как проводится рефлексия проектной деятельности студентов?
7. Какие цифровые инструменты применяются для анализа результатов проекта?
8. Как осуществляется командное принятие решений в ходе реализации проекта?
9. Какие методы используются для повышения эффективности командной работы?
10. Какие способы взаимодействия с социальными партнёрами наиболее эффективны?
11. Как учитывать культурные и религиозные особенности участников взаимодействия при реализации проекта?
12. Какие принципы деловой и общей культуры необходимо соблюдать при реализации социальных инициатив?
13. Какие методы используются для оценки удовлетворенности целевой группы проекта?
14. Какие способы распространения результатов проекта существуют?
15. Какие методы используются для устойчивого развития социальных проектов?
16. Какие факторы влияют на масштабирование социальных проектов?
17. Какие формы участия студентов в социальных инициативах существуют?
18. Как цифровые технологии могут способствовать развитию социального проекта?
19. Какие инструменты используются для управления знаниями в проектной деятельности?
20. Как организовать саморазвитие обучающегося после завершения проекта?
21. Какие методы используются для оценки профессионального роста студентов?
22. Какие компетенции формируются у студентов в процессе обучения служением?
23. Как подготовить итоговый отчёт по социальному проекту?
24. Какие методы используются для презентации результатов проекта?
25. Как обучение служением влияет на развитие гражданской ответственности и социальной активности студентов?

2.4. Перечень тем социальных проектов

1. Цифровая грамотность для людей старшего возраста.
2. Наставничество для школьников из социально уязвимых семей.
3. Школа финансовой грамотности для подростков.
4. Подготовка школьников к выбору профессии.

5. Программа поддержки первокурсников «Лёгкий старт».
6. Онлайн-курсы по развитию soft skills для студентов.
7. Просветительский проект по профилактике кибермошенничества.
8. Мастер-классы по критическому мышлению и медиаграмотности.
9. Образовательные встречи по экологической культуре.
10. Волонтерские образовательные занятия для детей из детских домов.
11. Программа развития читательской культуры среди молодежи.
12. Школа научной коммуникации для студентов.
13. Проект популяризации науки среди школьников.
14. Образовательный марафон «Навыки будущего».
15. Программа помощи школьникам в подготовке к экзаменам.
16. Экологический проект по раздельному сбору отходов в университете.
17. Озеленение общественных пространств города.
18. Просветительская кампания по сокращению использования пластика.
19. Экологический мониторинг состояния городской среды.
20. Проект «Эко-университет»: формирование экологической культуры студентов.
21. Организация экологических субботников и волонтерских акций.
22. Создание карты экологических проблем района.
23. Проект по популяризации устойчивого потребления.
24. Кампания по энергосбережению в образовательных учреждениях.
25. Эко-фестиваль для жителей города.
26. Программа профилактики эмоционального выгорания студентов.
27. Кампания по популяризации здорового образа жизни.
28. Проект «Активное долголетие» для пожилых людей.
29. Спортивно-оздоровительные мероприятия для школьников.
30. Информационная программа по профилактике зависимостей.
31. Проект по развитию культуры психологической поддержки.
32. Организация доступных спортивных мероприятий в сообществе.
33. Просветительский проект по профилактике стрессов у молодежи.
34. Кампания по популяризации донорства крови.
35. Программа поддержки физической активности среди студентов.
36. Создание доступной образовательной среды для людей с инвалидностью.
37. Волонтерская помощь пожилым людям.
38. Программа поддержки семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
39. Проект социальной адаптации людей с инвалидностью.
40. Кампания по развитию инклюзивной культуры в университете.
41. Создание информационного ресурса о доступной среде города.
42. Социальный проект помощи бездомным животным.
43. Поддержка одиноких пожилых людей через волонтерские инициативы.
44. Организация инклюзивных культурных мероприятий.
45. Программа поддержки детей из социально неблагополучных семей.
46. Фестиваль культур народов региона.
47. Проект по сохранению культурного наследия.
48. Межкультурный диалог студентов разных стран.
49. Просветительская программа о традициях разных народов.
50. Организация культурно-образовательных мероприятий для молодежи.
51. Проект популяризации локальной истории и краеведения.
52. Создание мультимедийного архива культурных традиций.
53. Волонтерская поддержка культурных мероприятий города.
54. Межкультурный образовательный форум для студентов.
55. Кампания по развитию культуры толерантности и взаимоуважения.
56. Разработка цифровой платформы для волонтерских инициатив.
57. Создание онлайн-карты социальных инициатив города.
58. Цифровой сервис для информирования граждан о социальных проектах.
59. Обучение населения безопасному использованию цифровых технологий.
60. Создание медиапроекта о социальных инициативах студентов.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы –75–60 % от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено»» - студент демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, не допустил фактических ошибок при ответе, последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено»» - студент демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок.

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Критерии формирования оценок по написанию и защите социального проекта

«Отлично» – получают студенты, оформившие социальный проект в соответствии с предъявляемыми требованиями, в котором отражены основные разделы социального проекта, представлены мероприятия и ожидаемые результаты в соответствии с тематикой социального проекта, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо» – получают студенты, оформившие социальный проект в соответствии с предъявляемыми требованиями, в котором отражены основные разделы социального проекта, представлены мероприятия и ожидаемые результаты в соответствии с тематикой социального проекта. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся студент допустил не более двух ошибок.

«Удовлетворительно» – получают студенты, оформившие социальный проект в соответствии с предъявляемыми требованиями. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся студент допустил более трёх ошибок.

«Неудовлетворительно» – ставится за социальный проект, если число ошибок и недочетов превысило требования к получению оценки «удовлетворительно».